

# 科技云会 sdk 初始化失败或无法运行如何解决

近期部分用户在点击科技云会时，可能出现 sdk 初始化失败，或者程序没有反应，界面不能出现或者程序僵死等情况。

我们经过分析测试，提供了以下几种方法。

针对于 windows 客户端，可以参见方法一、二、三，对于 Mac 系统，请参见方法四。

移动端用户，可进行删除重装。安装方法具体参见：

<https://cc.cstcloud.cn/guide/cn>。

## 方法一：删除指定文件

1. 进入文件管理器，在“查看”中勾选显示“隐藏的项目”。

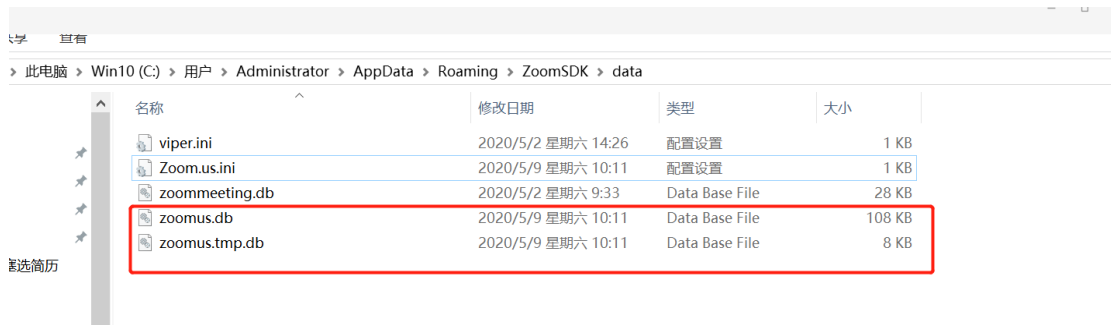


2. 在 c 盘中，按照

C:\Users\86188\AppData\Roaming\ZoomSDK\data 的路径

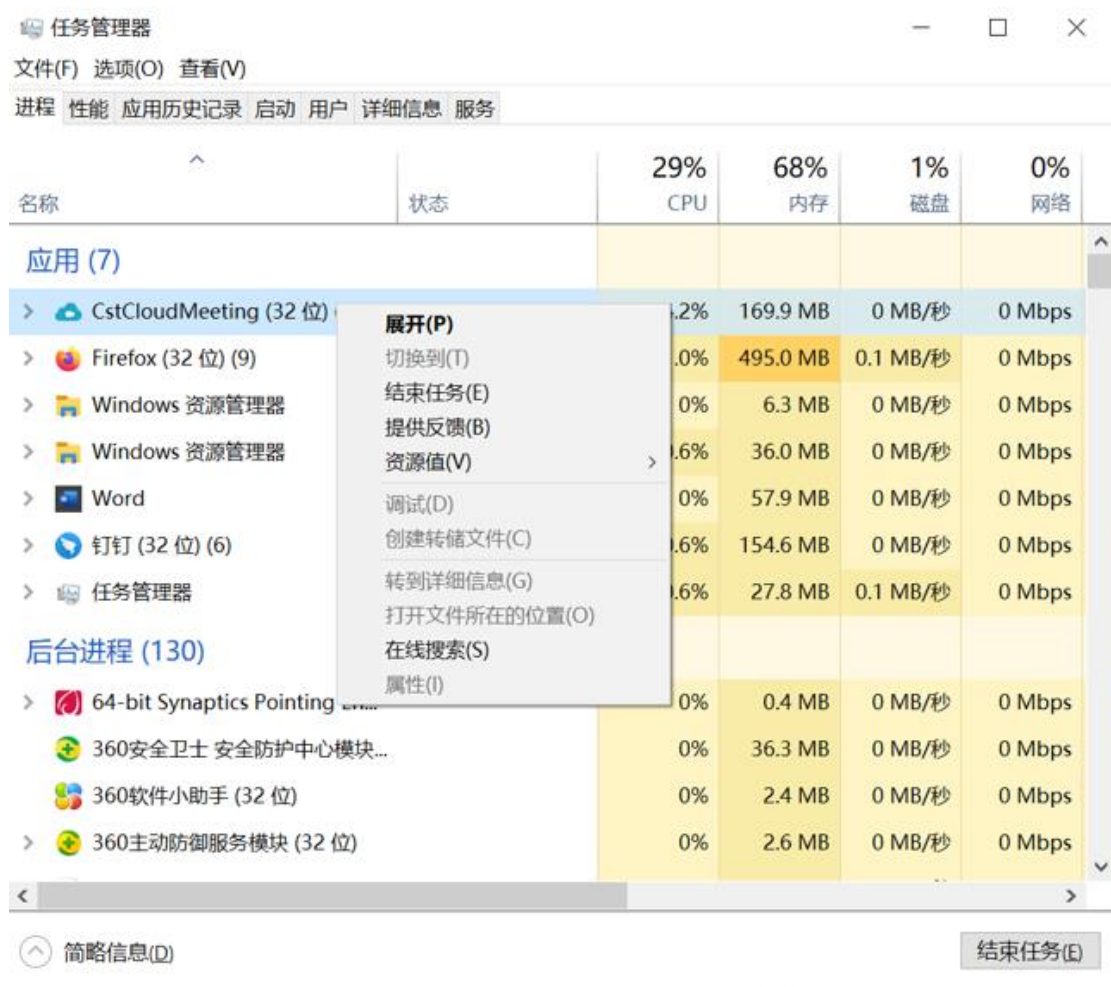
找到“ZoomSDK”文件夹（注 86188 是 windows 的用户名），删

除图中圈出的两个文件“zoomus.db” “ zoomus.tmp.db”



## 方法二、停止任务进程

1. 在 windows 任务管理器中找到 cstcloudmeeting 进程，将 cstcloudmeeting 程序杀死。



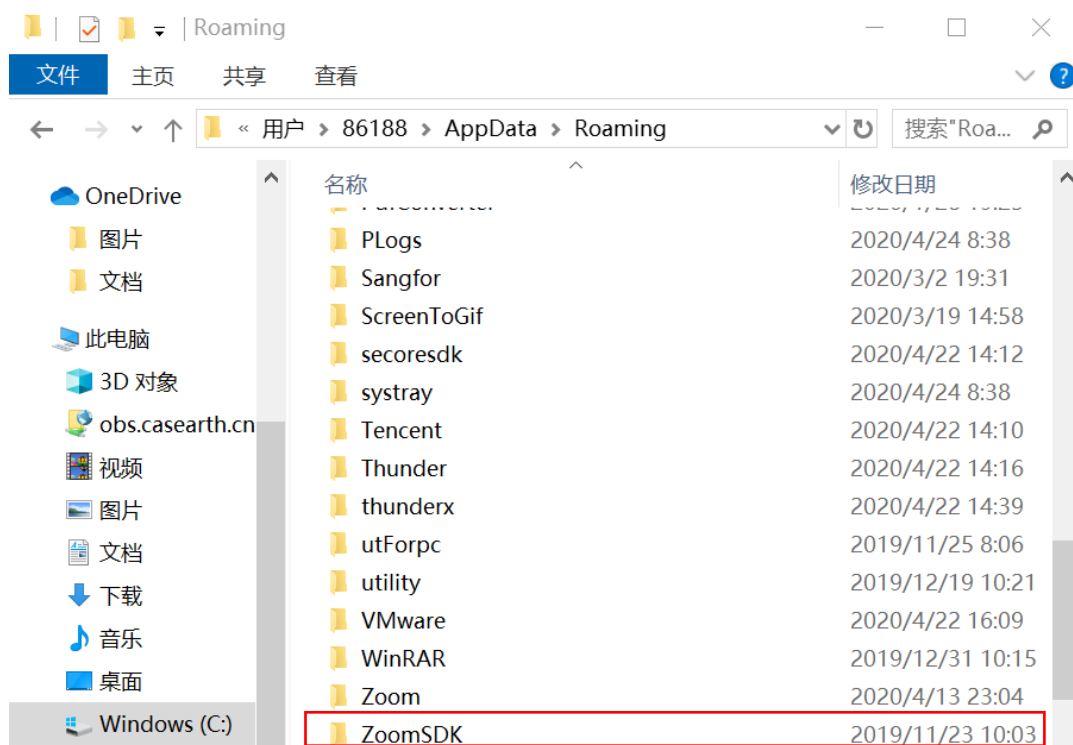
停止任务进程后，用户可再次尝试点击科技云会，多数情况下，科技

云会可正常运行。

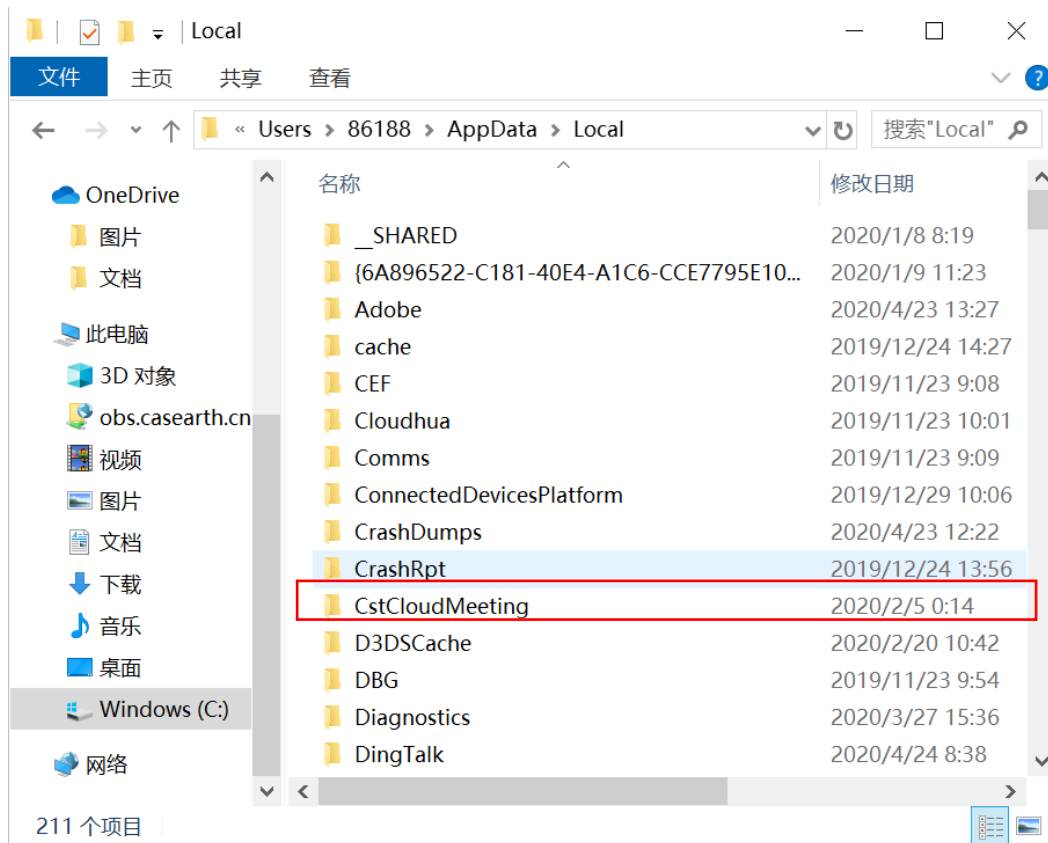
### 方法三：重新安装科技云会

若用户在任务管理器中停止科技云会程序后，再次尝试，仍无法正常进入科技云会界面，可采用重新安装的方式解决。

1. 进入用户目录 C:\Users\用户名\AppData\Roaming 删除 zoomsdk 目录



2. 进入目录 C:\Users\用户名\AppData\Local\，删除其中 CstCloudMeeting 目录。



#### 4. 删除以上目录后，卸载科技云会。



#### 5. 卸载完成后，重新安装科技云会。进入

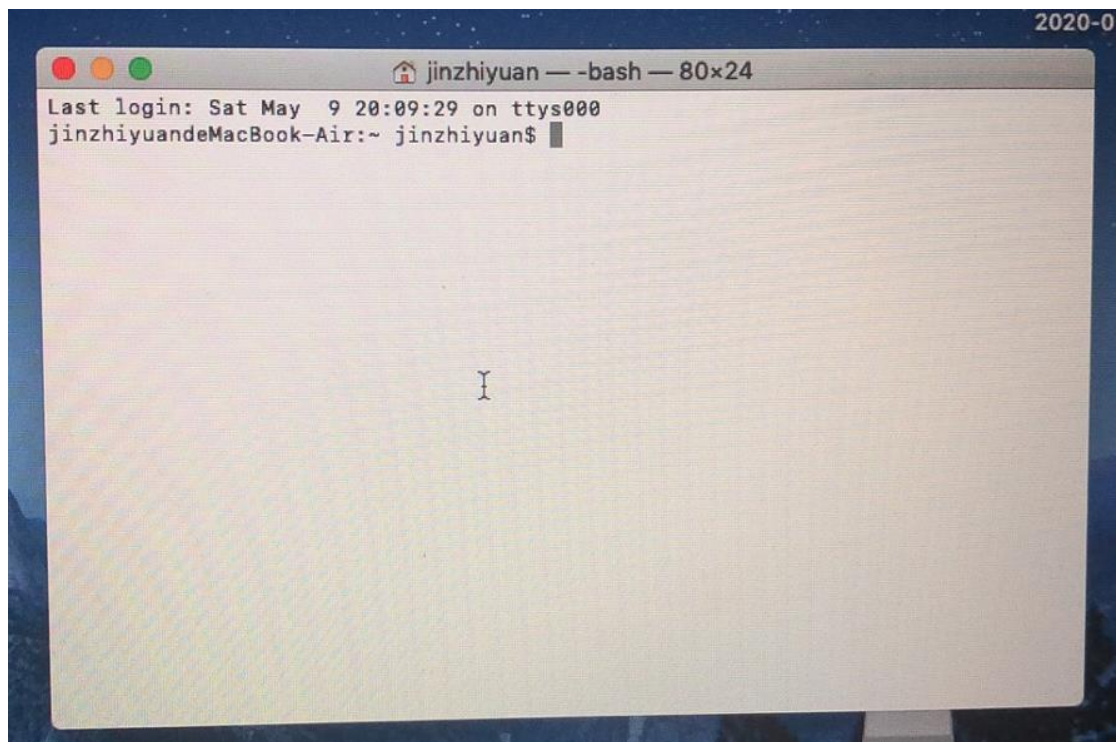
<https://cc.cstcloud.cn/download> 界面，选择 windows 端下载即

可。

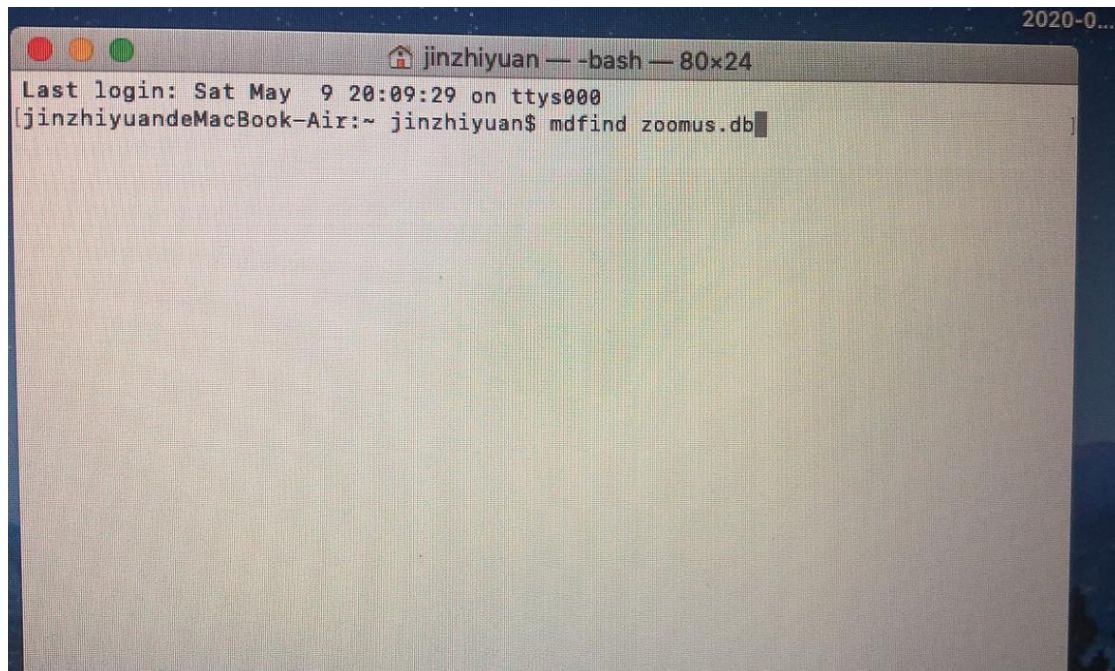
#### 方法四：删除指定文件（mac 端）

1. 退出科技云会。
2. 进入终端（可参考：

<https://jingyan.baidu.com/article/046a7b3e873e01f9c27fa93d.html>)



3. 输入如下命令并回车查找“zoomus.db”文件所在的目录：  
mdfind zoomus.db

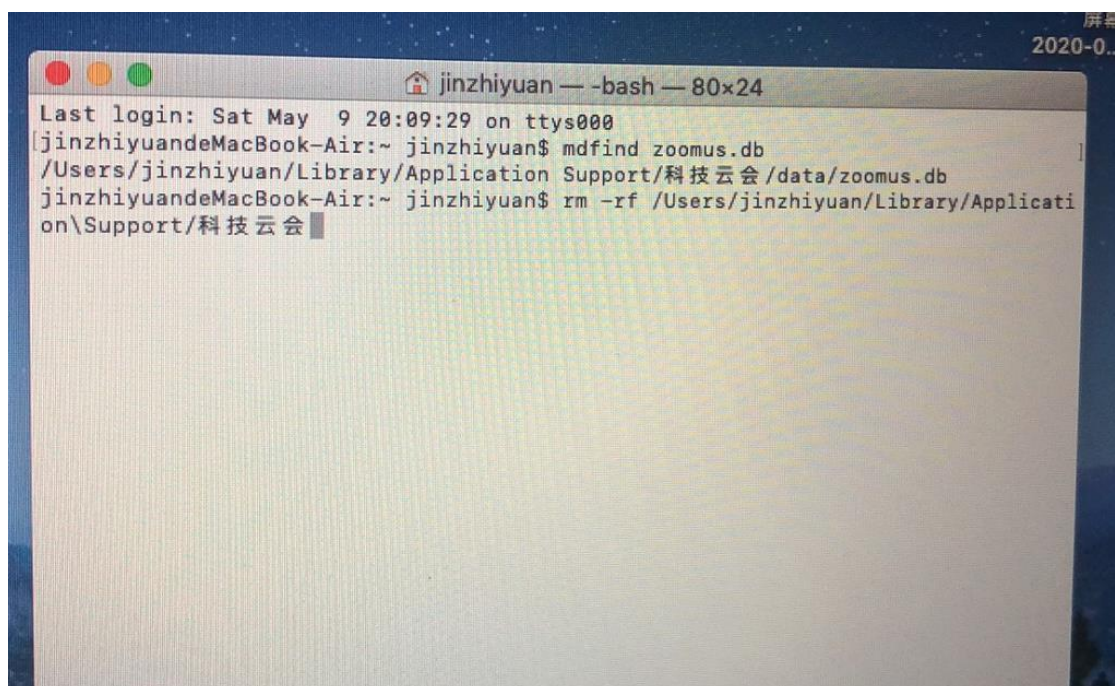


```
jinzhiyuan — -bash — 80x24
Last login: Sat May 9 20:09:29 on ttys000
[jinzhiyuandeMacBook-Air:~ jinzhiyuan$ mdfind zoomus.db
```

4. 使用“rm -rf”命令并回车删除已显示的“zoomus.db”文件所在的目录，如：

```
rm -rf /Users/liuyude/Library/Application\ Support/科技云会
```

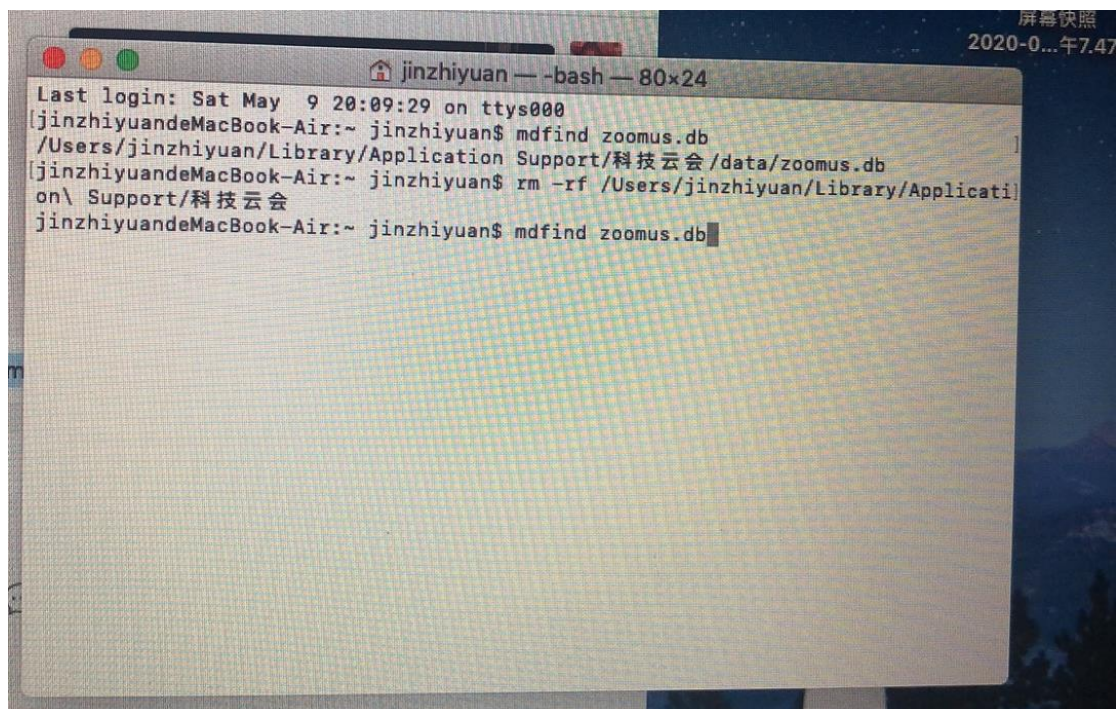
(注：其中 liuyude 为用户名，具体用户名根据步骤 3 中查找到的目录名称为准。Application 后的斜杠为反斜杠，并与 Support 之间留有一个空格。)



```
jinzhiyuan — -bash — 80x24
Last login: Sat May 9 20:09:29 on ttys000
[jinzhiyuandeMacBook-Air:~ jinzhiyuan$ mdfind zoomus.db
/Users/jinzhiyuan/Library/Application Support/科技云会/data/zoomus.db
jinzhiyuandeMacBook-Air:~ jinzhiyuan$ rm -rf /Users/jinzhiyuan/Library/Applicati
on\Support/科技云会
```

5. 再次输入如下命令并回车，查看显示是否为空：

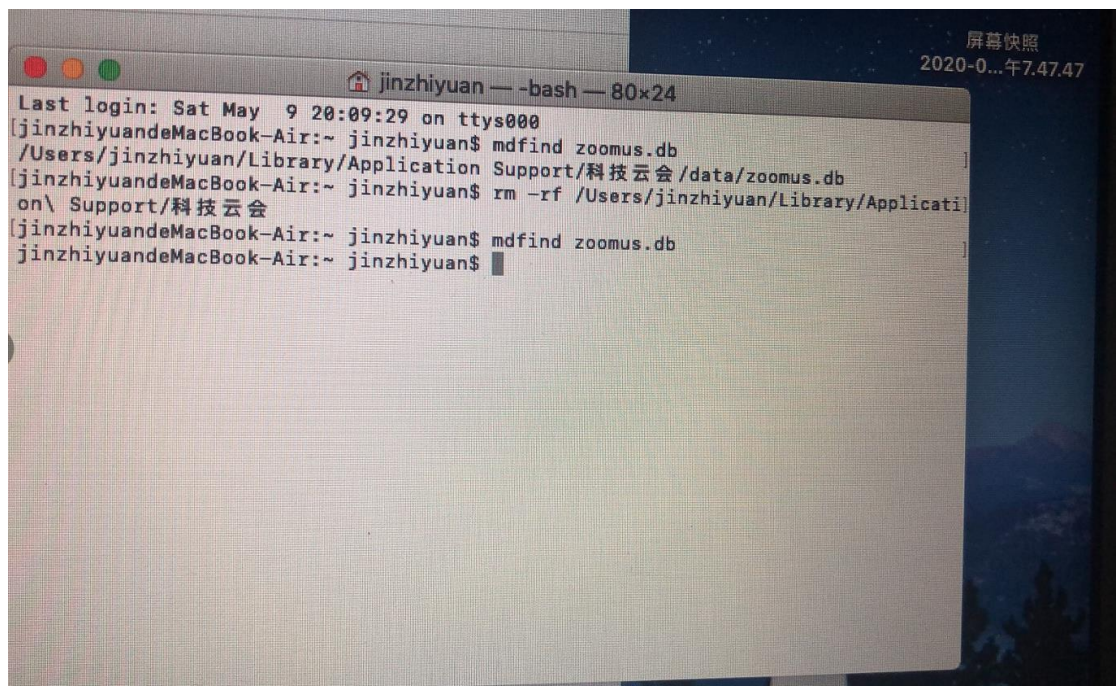
`mdfind zoomus.db`



```
jinzhiyuan — -bash — 80x24
Last login: Sat May 9 20:09:29 on ttys000
[jinzhiyuandeMacBook-Air:~ jinzhiyuan$ mdfind zoomus.db
/Users/jinzhiyuan/Library/Application Support/科技云会/data/zoomus.db
[jinzhiyuandeMacBook-Air:~ jinzhiyuan$ rm -rf /Users/jinzhiyuan/Library/Applicati
on\ Support/科技云会
jinzhiyuandeMacBook-Air:~ jinzhiyuan$ mdfind zoomus.db
```

6. 若返回结果不包含“科技云会”的字样，则此时

“/Users/用户名/Library/Application Support/科技云会”目录已被删除。



```
jinzhiyuan — -bash — 80x24
Last login: Sat May 9 20:09:29 on ttys000
[jinzhiyuandeMacBook-Air:~ jinzhiyuan$ mdfind zoomus.db
/Users/jinzhiyuan/Library/Application Support/科技云会/data/zoomus.db
[jinzhiyuandeMacBook-Air:~ jinzhiyuan$ rm -rf /Users/jinzhiyuan/Library/Applicati
on\ Support/科技云会
[jinzhiyuandeMacBook-Air:~ jinzhiyuan$ mdfind zoomus.db
jinzhiyuandeMacBook-Air:~ jinzhiyuan$
```

若返回结果仍包含“科技云会”字样，请退出科技云会。

7. 再启动科技云会即可。

## **方法五、联系我们**

**如果按照以上步骤执行仍不能解决问题，用户可以发送邮件至**

**[dccloud@cnic.cn](mailto:dccloud@cnic.cn) ，联系我们，我们会尽快帮助您处理。**