

## 安卓版客户端升级后不能正常登录的解决办法

科技云会客户端已于近期完成升级，您可登录 <https://cc.cstcloud.cn/download> 网站，下载安装新版的客户端软件。

若您安装了新版的安卓客户端后，在登录科技云会时，系统提示“zoom login failed”的错误信息，如下图所示

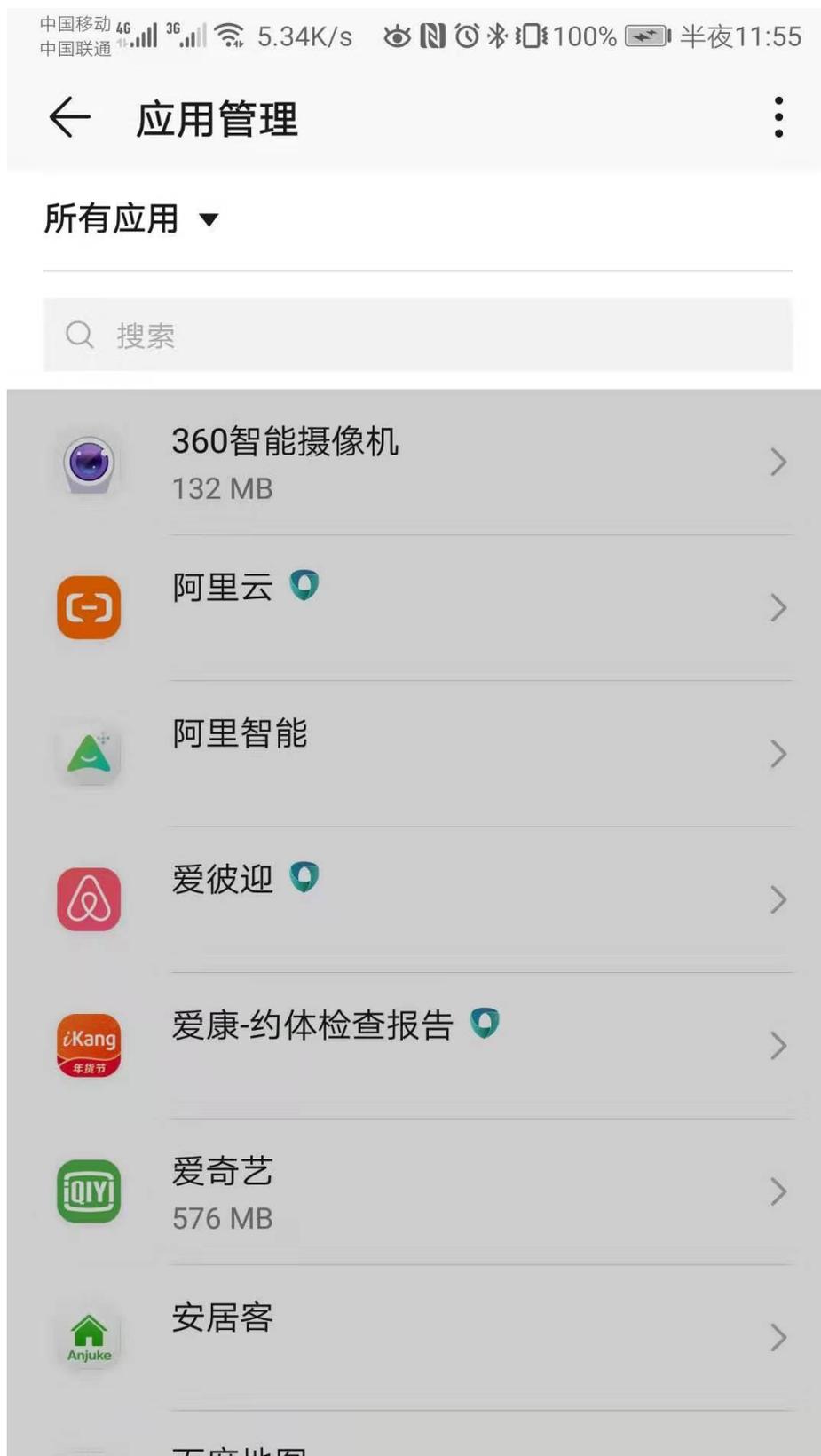


请您按照以下方法解决：

- (1) 在手机中打开“设置”选项页，如下图所示（截图以华为手机为例，下同）



(2) 在上图中点击“应用”——“应用管理”，即可显示“应用管理”页面，如下图所示



(3) 在“应用管理”页面中，点击“科技云会”，即可显示科技云会的“应用信息”页面，如下图所示



(4) 在上图中，点击“存储”，即可显示“存储”页面，如下图所示



(5) 在上图中，点击“删除数据”。

(6) 操作完成后，即可正常登录新版科技云会客户端。