

科技云会 Mac 客户端无法成功安装的解决办法

当安装科技云会 Mac 客户端时，因 Mac 系统安全权限要求高，您可能无法成功安装客户端，

可能遇到两种情况

情况一：Mac 系统阻止安装科技云会客户端

Mac 系统默认不允许安装从第三方平台下载的软件，因此在安装“科技云会” Mac 客户端时会被系统禁止。

情况二：安装时提示“科技云会”已损坏，无法打开

安装时出现“科技云会.app”已损坏，无法打开。您应该退出磁盘映像。”的提示。如下图所示：



问题的解决办法

办法一：

- 1、在 Mac 系统中打开终端，
- 2、输入：`xattr -rd com.apple.quarantine /Applications/科技云会.app`

(注: /Applications 为 Mac 下.app 格式的软件安装的默认位置)

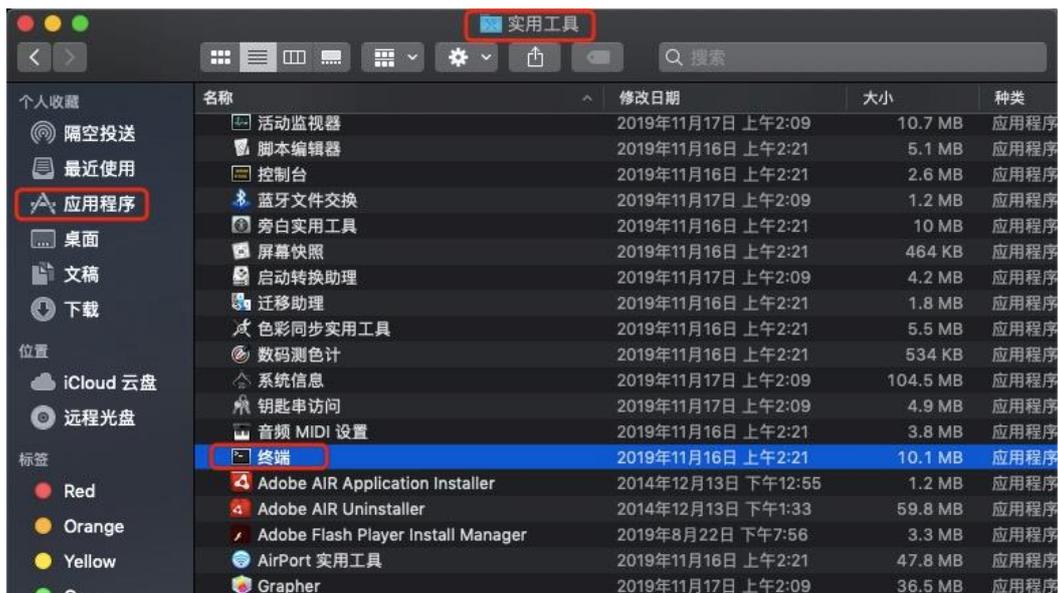
(com.apple.quarantine 后有一空格)

办法二:

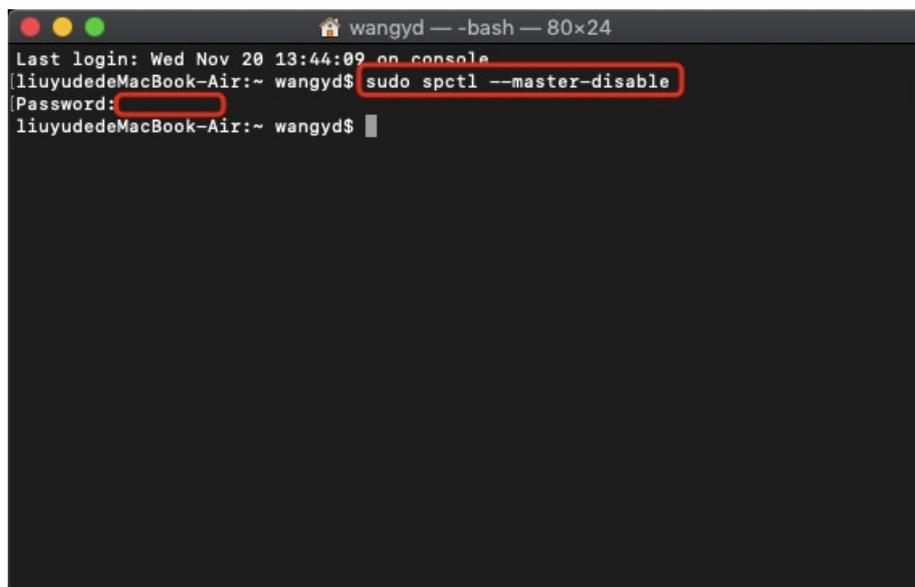
1、点击 Mac 系统界面左下方的图标, 如图所示



2、在“应用程序” — “实用工具” 中, 点击“终端”, 如图所示



- 3、在“终端”界面，输入命令“sudo spctl --master-disable”，此时系统会要求输入当前用户的计算机登录密码，如图所示



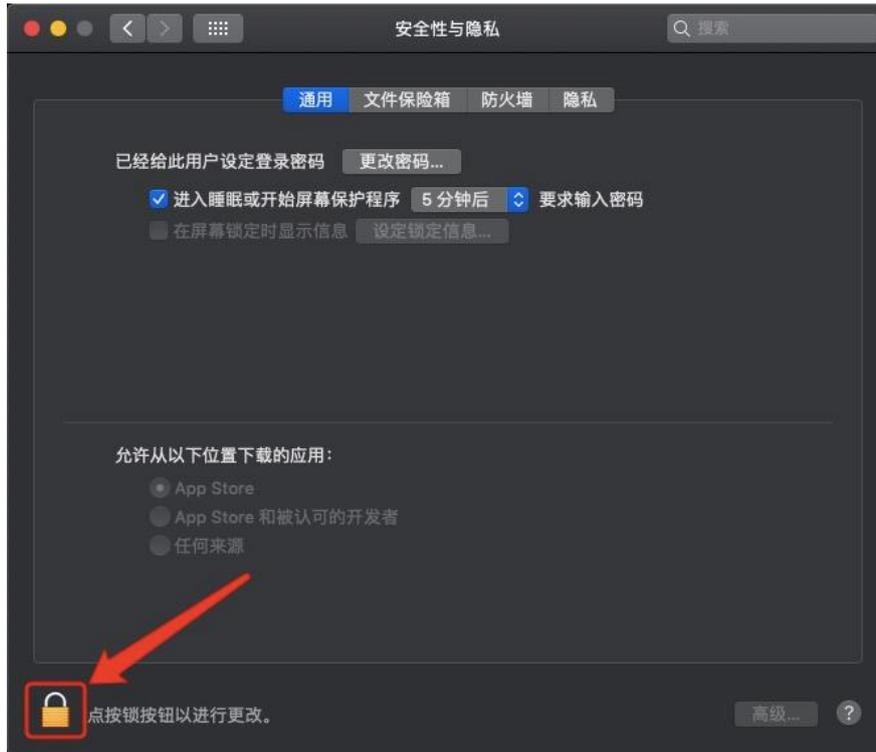
- 4、输入密码后，返回 Mac 系统开始界面，点击左上方的苹果图标，再点击菜单项中的“系统偏好设置”，如图所示



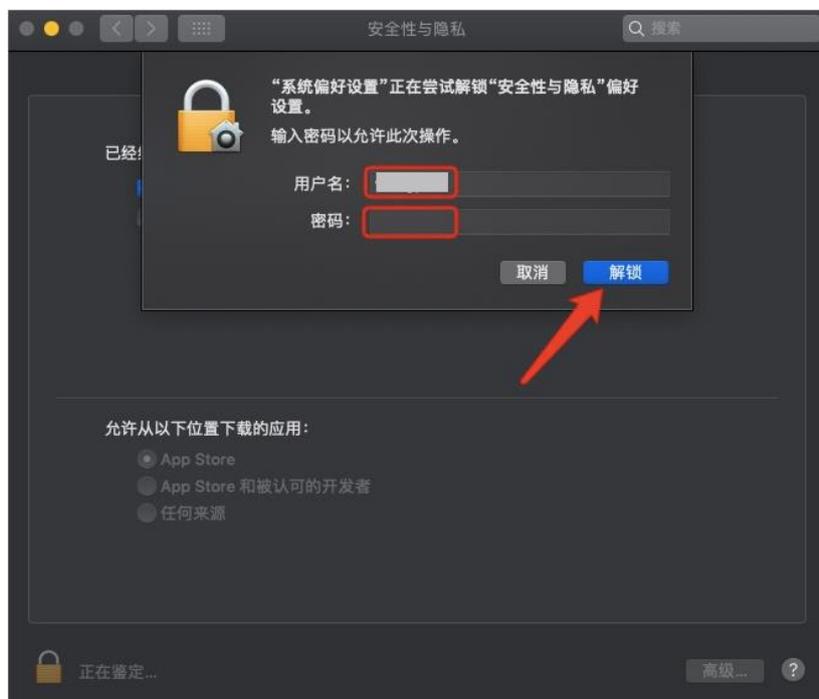
5、在“系统偏好设置”界面中，点击“安全性与隐私”图标，如图所示



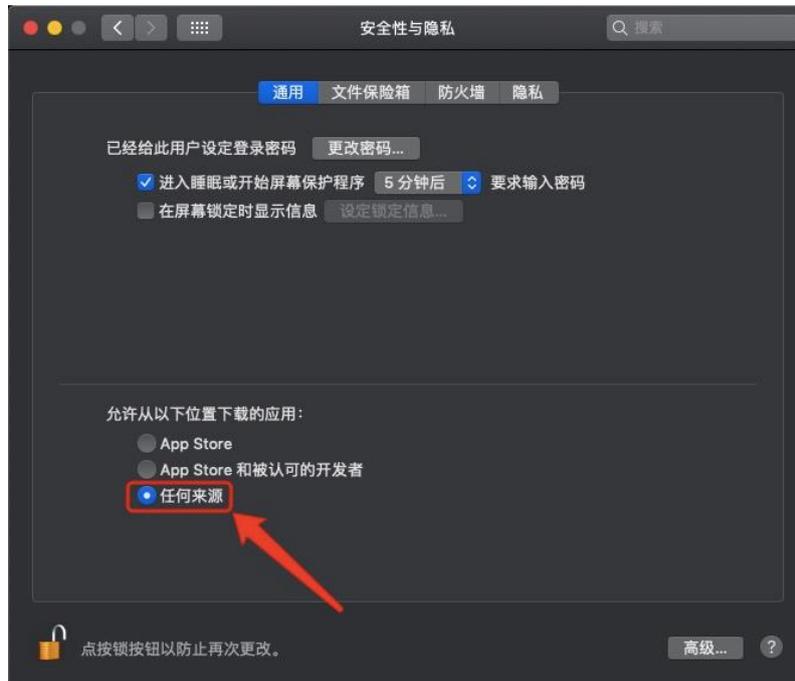
6、在“安全性与隐私”界面中，点击左下角的图标以更改设置，如图所示



- 7、在系统弹出的对话框中，输入登录此 Mac 计算机的用户名和密码，然后点击“解锁”按钮，如图所示



- 8、成功解锁后，将“允许从以下位置下载的应用”设定为“任何来源”，如图所示



设置完成后, 即可在 Mac 系统中安装“科技云会”客户端。“科技云会”的 Mac 版客户端可在 <https://cc.cstcloud.cn/download> 中下载。