

科技云会——如何排查麦克风不能正常工作的问题

科技云会出现麦克风不发声的问题，可按照以下步骤解决。

一、科技云会设置

进入科技云会“设置”中的“音频”栏目，选择麦克风。具体步骤可参考：

<https://cc.cstcloud.cn/assets/download/windowsaudio.pdf> 中的音频设置。

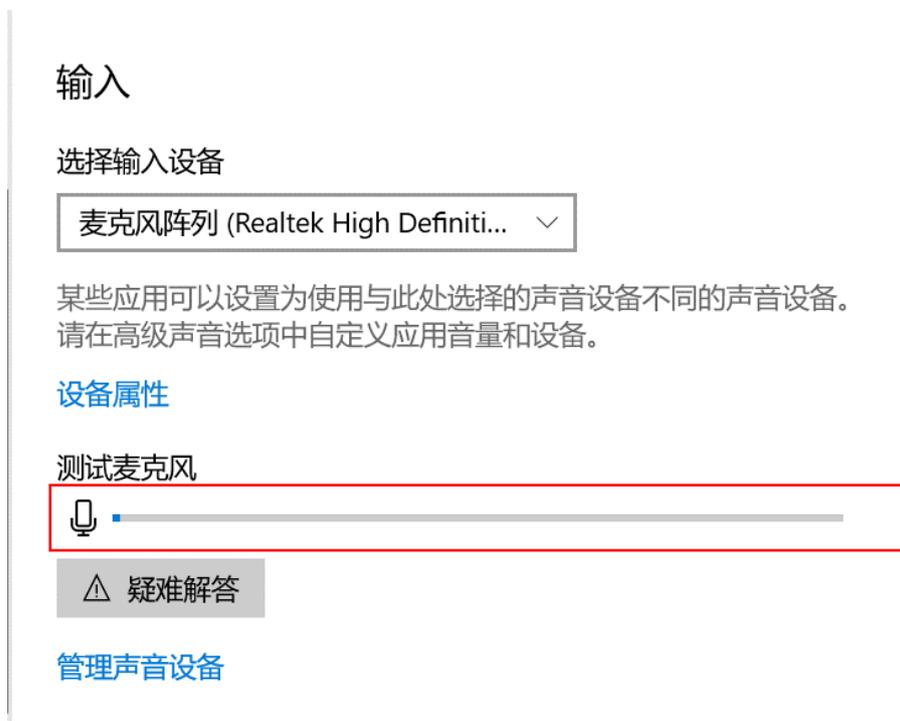
二、电脑系统设置

若科技云会中的音频设置调整后仍不能解决问题，需尝试调整电脑系统设置。

1. 打开电脑设置，选择“系统”，进入“声音”栏目。



2. 在第二栏“输入”中，测试系统麦克风，确定系统麦克风是否正常工作。其中麦克风图标旁的蓝条可显示输入的声音。



3. 若无法正常工作，可点击“疑难解答”解决问题。

输入

选择输入设备

麦克风阵列 (Realtek High Definiti... ▾)

某些应用可以设置为使用与此处选择的声音设备不同的声音设备。
请在高级声音选项中自定义应用音量和设备。

设备属性

测试麦克风

 疑难解答

管理声音设备

4. 测试系统麦克风设备没有问题，可检测应用麦克风设置。在“声音”栏目最下方的“高级声音选项”栏目中选择“应用音量和设备首选项”

高级声音选项

 应用音量和设备首选项
自定义应用音量和扬声器或其使用的设备。

5. 调节科技云会的应用的输入音量。

应用音量和设备首选项

调整主音量以更改所有声音。你可以根据主音量按百分比调整特定应用和系统声音的音量。

主音量



8

输出

喇叭/耳机 (Realtek...)

输入

麦克风阵列 (Realte...)

应用

系统声音

音量



科技云会



Mozilla Firefox



输出

默认

输入

默认

默认

默认

默认

默认