

# 科技云会——网络性能监控功能介绍

科技云会具有完备的网络性能监控功能，能够时刻监控用户会议时的网络性能，并通过数据及图形的形式直观的展示给用户。

**用户可以通过网络监控功能，在会议出现音频或视频卡顿等情况时，排查问题并解决。**

用户可以通过点击设置，进入“统计信息”一栏查看实时网络性能监控。

网络性能监控功能主要分为以下四类：

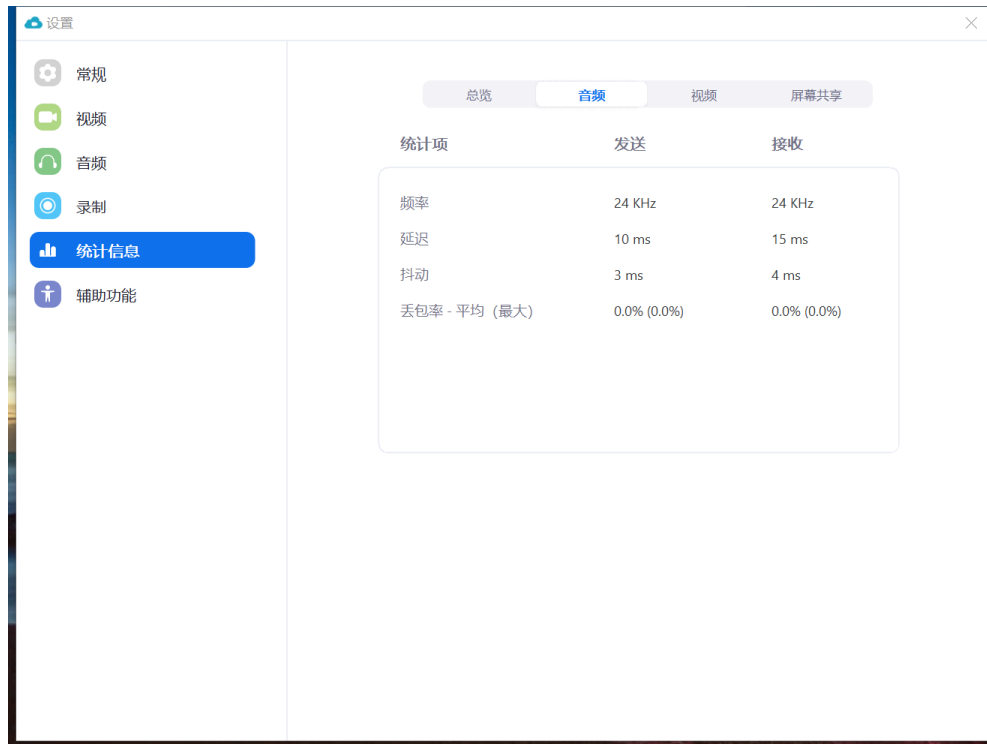
## 1. 网络情况总览

网络情况总览展示了科技云会在 cpu 以及内存中的使用量占比。同时，展示了实时监控到的用户会议网络条件。



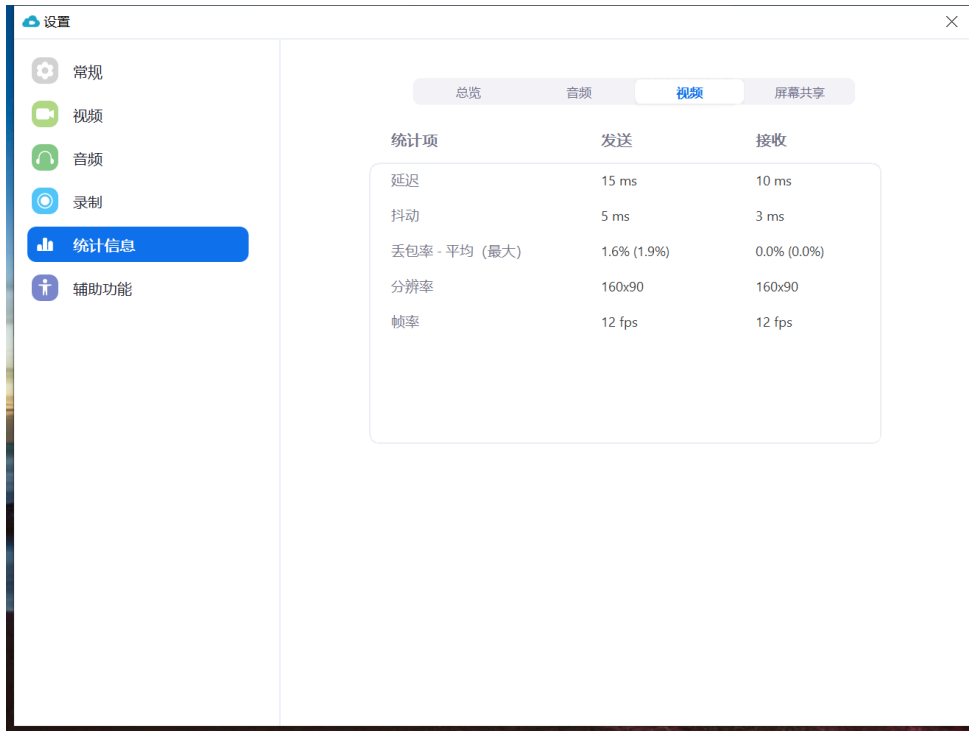
## 2. 会议音频

会议音频监控通过频率、延迟、抖动、丢包的实时数据展示了会议音频的网络连接情况。



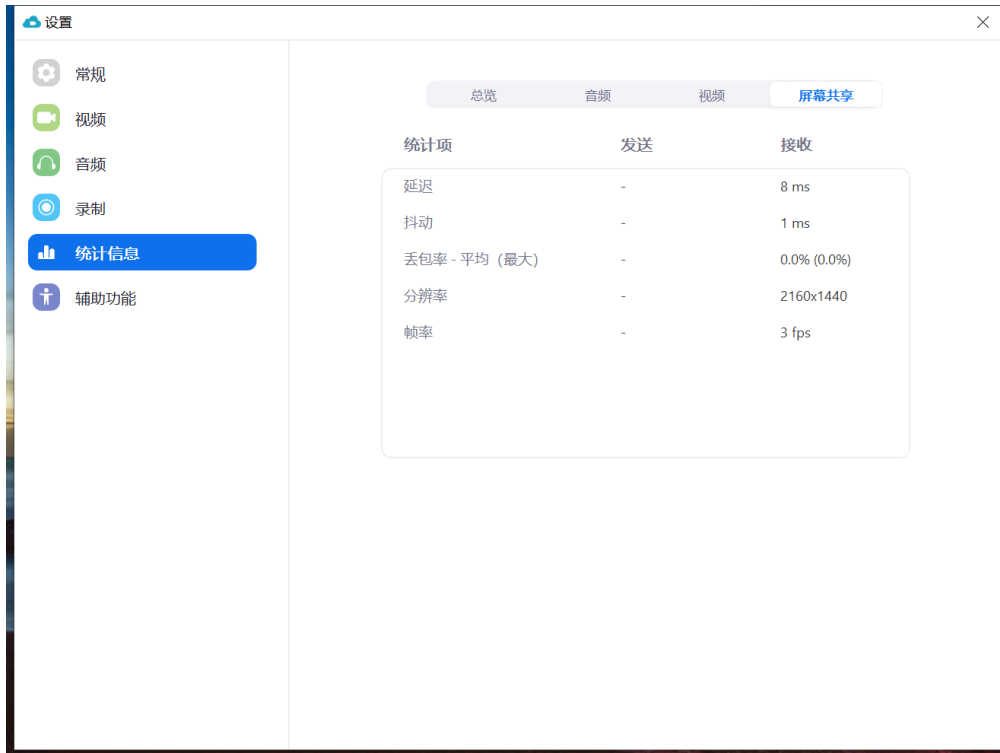
## 3. 会议视频

会议视频监控通过延迟、抖动、丢包率、分辨率、帧率的实时数据展示了会议视频的网络连接情况。



#### 4. 会议屏幕共享

会议屏幕共享监控通过延迟、抖动、丢包率、分辨率、帧率的实时数据展示了会议屏幕共享的网络连接情况。



**根据以往经验，若用户所在单位网络性能受到严重影响，在多台不同机器上出现丢包的情况，建议用户联系单位网络管理员，在单位出口防火墙上将 159.226.250.128-255 加到白名单中。**